

## PROVA ORALE N. 9 DEL 17.02.2026

1	Che cos'è il preavviso di diniego, previsto dall'art. 10 bis della legge 241/1990?
2	Al front-desk del Comune arriva una persona visibilmente agitata che alza la voce chiedendo di incontrare il Sindaco senza appuntamento. Come interviene?
3	Come si aggiunge un sito Web ai "Preferiti"?
4	I am punctual at work.





## PROVA ORALE N. 13 DEL 17.02.2026

1	Qual è il ruolo della Giunta comunale nell'organizzazione dell'ente?
2	Un cittadino lamenta un comportamento scorretto di un collega comunale e chiede di sporgere reclamo. Come si comporta?
3	In un foglio di calcolo come si ordinano dei dati in ordine alfabetico?
4	He answers the questions.





## PROVA ORALE N. 20 DEL 17.02.2026

1	Che cosa si intende per motivazione dell'atto amministrativo?
2	Un cittadino si presenta per una notifica ma non ha con sé un documento di identità. Come procede?
3	Come si elimina una e-mail e dove finisce dopo l'eliminazione?
4	I arrive on time.



107



## PROVA ORALE N. 2 DEL 17.02.2026

1	Come deve comportarsi un dipendente comunale per garantire la riservatezza durante un procedimento amministrativo?
2	Durante il servizio di portineria nota una persona che si aggira negli uffici con fare circospetto. Come interviene?
3	Qual è la differenza tra Internet e Web?
4	They start work at 08:00 am.





## PROVA ORALE N. 19 DEL 17.02.2026

1	Che cosa è una SCIA?
2	Un cittadino le richiede insistentemente di rilasciare informazioni riservate. Come si comporta?
3	Come si effettua una ricerca su un motore di ricerca?
4	We start the project.



R. H. 167



## PROVA ORALE N. 7 DEL 17.02.2026

1	Quali sono gli organi principali o fondamentali del Comune?
2	Al front-desk c'è una lunga fila e un cittadino pretende di essere ascoltato prima degli altri sostenendo di "avere fretta". Come gestisce la situazione?
3	Qual è la differenza tra i comandi "Salva" e "Salva con nome" presenti sia in Microsoft Word ed Excel, sia in LibreOffice Writer e Calc?
4	We are working together on the project.



A handwritten signature in black ink is written over a blue circular official stamp. The stamp contains the text "MUNICIPALITÀ DI CERVIA" around the perimeter and a central emblem. To the right of the stamp, there are additional handwritten initials or numbers, possibly "12".



## PROVA ORALE N. 5 DEL 17.02.2026

1	Che cosa sono i regolamenti comunali e come si collocano nel sistema delle fonti normative locali?
2	Durante l'orario di apertura al pubblico il telefono del centralino squilla continuamente e al front-desk si forma una coda. Come organizza il lavoro?
3	Che cos'è la PEC?
4	I check the mail every week.



✓



## PROVA ORALE N. 8 DEL 17.02.2026

1	Che cos'è il silenzio-assenso?
2	Un cittadino telefona più volte lamentandosi di un disservizio già segnalato ad altro ufficio. Come risponde?
3	Come si allarga o si stringe una colonna di un foglio di calcolo?
4	The Major is currently unavailable.





## PROVA ORALE N. 15 DEL 17.02.2026

1	Che cosa si intende per principio di imparzialità e quali comportamenti impone all'amministrazione?
2	Un documento da consegnare presenta i dati dell'ufficio destinatario incompleti. Come procede?
3	Cosa significa "Inoltrare" una e-mail?
4	I solved the problem quickly.





## PROVA ORALE N. 14 DEL 17.02.2026

1	Che cos'è il diritto di accesso agli atti amministrativi?
2	Durante il servizio di front-desk riceve contemporaneamente una telefonata e un cittadino allo sportello. Come gestisce le priorità?
3	All'interno di una pagina Web che cos'è un "Link" o collegamento ipertestuale?
4	We plan our work.





## PROVA ORALE N. 17 DEL 17.02.2026

1	Chi è il Sindaco?
2	Al front-desk arriva un cittadino che ha ricevuto una comunicazione da un ufficio. L'utente manifesta difficoltà di comprensione della procedura amministrativa descritta nella lettera. Come lo supporta?
3	A cosa serve il comando "interruzione di pagina"? Come si inserisce un'interruzione di pagina in un testo?
4	They accept changes.



Handwritten signatures and initials in black ink, including a large stylized signature and a smaller mark resembling a 'D' or 'Q'.



**PROVA ORALE N. 4 DEL 17.02.2026**

1	Che cosa si intende per responsabilità disciplinare del dipendente pubblico?
2	Un cittadino le chiede informazioni su un procedimento complesso che non rientra nelle sue competenze. Come risponde?
3	Cosa si intende per "navigazione sicura" (protocollo HTTPS) di un sito Web?
4	We follow the current rules.

   



## PROVA ORALE N. 16 DEL 17.02.2026

1	L'Amministrazione può revocare o annullare un proprio provvedimento?
2	Un cittadino chiede spiegazioni su una sanzione amministrativa notificata dal Comune. Come risponde?
3	A cosa serve il servizio SPID?
4	The city of Cervia is famous for its pine forest.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*



## PROVA ORALE N. 1 DEL 17.02.2026

1	Che cosa si intende per Comune e quale ruolo svolge nell'ordinamento degli enti locali?
2	Un cittadino si presenta al front-desk molto contrariato perché sostiene di non aver mai ricevuto una comunicazione che invece risulta regolarmente notificata. Come si comporterebbe?
3	Che cosa si intende per interlinea di un paragrafo? Come si modifica l'interlinea di un paragrafo in un programma di elaborazione testi?
4	I work hard every day.

   



## PROVA ORALE N. 18 DEL 17.02.2026

1	Che cosa si intende per autotutela amministrativa?
2	Si trova al front-desk da solo e un collega di un altro ufficio le chiede aiuto nella gestione di una situazione con il pubblico. Come interviene?
3	Qual è l'effetto dell'istruzione: "=B3/B4 in Excel di Microsoft o in Calc di Open Office"?
4	He follows the plan.



*R. H. VZ*



## PROVA ORALE N. 10 DEL 17.02.2026

1	Con quali modalità può essere esercitato il diritto di accesso agli atti?
2	Durante il giro della posta si accorge che un ufficio è chiuso per assenza del personale. Come gestisce la consegna?
3	Come si inserisce un allegato in una e-mail?
4	I like learning new things.





## PROVA ORALE N. 21 DEL 17.02.2026

1	È possibile per il Sindaco delegare alcune delle proprie funzioni?
2	Durante il servizio di centralino una chiamata viene interrotta (cade la linea) prima di poter essere smistata. Come si comporta?
3	Che cosa significa il termine “zippare” riferito a uno o più file? Quando può essere utile?
4	Cervia is located on the Adriatic coast.



*R. H.* (2)



## PROVA ORALE N. 3 DEL 17.02.2026

1	Che cos'è lo Statuto comunale e quale funzione svolge all'interno dell'ente?
2	Un ufficio le chiede di consegnare con urgenza un documento, ma nello stesso momento è già impegnato in un altro servizio programmato. Come gestisce la situazione?
3	Se nella cella A3 di un foglio di calcolo si inserisce la formula: =A1+A2, e poi la si copia nella cella B3, quale formula si ottiene?
4	He finished his job on time.





## PROVA ORALE N. 6 DEL 17.02.2026

1	Che cos'è l'autocertificazione e quale funzione svolge?
2	Un cittadino straniero con difficoltà nel parlare italiano chiede informazioni urgenti. Come si relaziona con lui?
3	A cosa serve una chiavetta USB?
4	It's important to read all the instructions.



Handwritten signature and a blue circular stamp of the University of Medicine and Surgery of Salerno. The stamp contains the text "UNIVERSITÀ DI SALERNO" and "FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA".



NON ESTRATTA

**PROVA ORALE N. 11 DEL 17.02.2026**

1	Qual è il ruolo e quali sono le principali competenze del Consiglio comunale?
2	Un cittadino chiede di accedere a documenti comunali senza presentare alcuna richiesta formale. Come risponde?
3	Che cosa si intende con il termine "login"?
4	She speaks more than two languages.

  
v2



NON ESTRATA

**PROVA ORALE N. 12 DEL 17.02.2026**

1	Chi può esercitare il diritto di accesso?
2	Una persona si presenta fuori orario pretendendo comunque di essere ricevuta. Come si comporta?
3	Quali sono i possibili tipi di orientamento della pagina di un documento? Come si imposta (da verticale a orizzontale)?
4	It is important to listen carefully.

A handwritten signature in black ink is written over a blue circular official stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

