

PROVA ORALE N. 14 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quali obblighi di riservatezza ha il dipendente comunale? |
| 2 | Un utente straniero chiede indicazioni scritte. Come lo supporta? |
| 3 | Qual è la differenza principale tra una mail ordinaria e una PEC? |
| 4 | I speak with my colleagues. |

HA, G, B



PROVA ORALE N. 17 DEL 18.02.2026

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quali enti rientrano nella categoria degli enti locali? |
| 2 | Un cittadino le chiede informazioni su una pratica che non conosce. Come risponde? |
| 3 | Come si cambia il colore di sfondo di una cella in un foglio di calcolo? |
| 4 | He does his best. |



Handwritten signatures and initials in black ink, including a large signature on the left, the number '12' in the middle, and a signature on the right.

PROVA ORALE N. 16 DEL 18.02.2026

| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quali sono i principi generali del Codice di Comportamento? |
| 2 | Un cittadino contesta il modo in cui è stato trattato in precedenza da un altro collega. Come risponde? |
| 3 | A cosa servono i pulsanti posti G C S nella barra di formattazione di Microsoft Word o di LibreOffice Writer? |
| 4 | They help each other. |



[Handwritten signatures]

PROVA ORALE N. 15 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Cos'è il PEG e chi lo approva? |
| 2 | Le viene chiesto di gestire l'accesso del pubblico durante una riunione strettamente riservata. Come si comporta? |
| 3 | In che cosa consiste l'operazione di backup? |
| 4 | The meeting starts at 8am. |



[Handwritten signatures]

PROVA ORALE N. 4 DEL 18.02.2026

| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che differenza c'è tra funzioni di indirizzo politico e funzioni gestionali? |
| 2 | Un utente arriva in Comune manifestando insoddisfazione per le informazioni ricevute in precedenza da un altro collega. Come risponde? |
| 3 | A cosa serve il campo "Oggetto" in una e-mail? Perché è importante? |
| 4 | I didn't understand the question. |



AS (2) R

PROVA ORALE N. 5 DEL 18.02.2026

| | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Il Sindaco può emettere ordinanze? |
| 2 | Durante il normale giro della posta, le viene segnalata un'urgenza improvvisa da un ufficio. Tuttavia il giro posta è già iniziato e si trova da tutt'altra parte rispetto all'ufficio richiedente. Come reagisce? |
| 3 | Che differenza c'è tra file e cartella? |
| 4 | She gives clear answers. |

GR QR



PROVA ORALE N. 7 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | In quali casi il Sindaco emette ordinanze contingibili e urgenti? |
| 2 | Un cittadino chiede informazioni sugli orari di ricevimento del Comune, ma non gli è chiaro a quale servizio deve rivolgersi e la descrizione della sua esigenza è particolarmente confusa. Come chiarisce? |
| 3 | Come si inserisce una formula di somma semplice in un foglio di calcolo? |
| 4 | He checks the results |



[Handwritten signatures]

PROVA ORALE N. 3 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quali funzioni svolge il Sindaco? |
| 2 | Durante un evento istituzionale le viene affidato il compito di accogliere ospiti esterni, nel mentre però deve svolgere il suo lavoro ordinario al front-desk del Comune. Come si organizza? |
| 3 | Che cos'è un Browser? |
| 4 | We solve small and big problems. |

12 H B



PROVA ORALE N. 11 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che cosa si intende per autotutela amministrativa? |
| 2 | Un utente chiede di presentare un reclamo verbale. Come lo indirizza correttamente? |
| 3 | Quali tipi di allineamenti di un paragrafo è possibile utilizzare in un programma di elaborazione di testi? Come si imposta l'allineamento del testo? |
| 4 | They follow the rules carefully. |

Handwritten signatures and initials:
A stylized signature, the number 12, and the letter B.



PROVA ORALE N. 1 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Chi è il rappresentante legale dell'ente comunale? |
| 2 | Un ufficio le segnala di non aver ricevuto una comunicazione urgente. Come verifica e agisce? |
| 3 | Che cosa indica il termine "font"? Come si cambia il "font" in un testo selezionato? |
| 4 | They use simple tools. |



V2 G. B

PROVA ORALE N. 10 DEL 18.02.2026

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Quali funzioni svolge il Segretario comunale? |
| 2 | Le viene richiesto di consegnare documenti sensibili. Come garantisce la riservatezza? |
| 3 | È possibile recuperare un file che per errore è stato spostato nel cestino? Se sì, come si fa? |
| 4 | She respects her team. |



[Handwritten signatures]

PROVA ORALE N. 6 DEL 18.02.2026

| | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Chi è il responsabile del procedimento e quali compiti svolge? |
| 2 | Un utente con disabilità chiede assistenza per raggiungere un ufficio particolarmente distante dal front-desk. In quel momento il suo collega è fuori per il giro della posta. Come si comporta? |
| 3 | A che cosa serve la funzione “Copia formato” presente sia in Microsoft Word ed Excel, sia in LibreOffice Writer e Calc? |
| 4 | They take notes during the lesson. |



Handwritten initials: A, R, R

PROVA ORALE N. 12 DEL 18.02.2026

| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che differenza c'è tra delibera e determinazione dirigenziale? |
| 2 | Durante il servizio di centralino riceve una chiamata urgente ma non sa a chi inoltrarla. Come si comporta? |
| 3 | In un foglio di calcolo cosa succede se si trascina il quadratino nell'angolo in basso a destra di una cella selezionata? |
| 4 | He works in a team. |



PROVA ORALE N. 8 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che cosa si intende per revoca di un provvedimento amministrativo? |
| 2 | Durante il servizio di front-desk nota che l'atrio del Comune si è affollato di persone in attesa di partecipare ad un evento. Come gestisce la situazione? |
| 3 | Che cos'è un motore di ricerca? |
| 4 | Cervia is a tourist city. |



Handwritten signatures and initials in black ink, including a large stylized signature on the left, a smaller signature in the middle, and a large letter 'B' on the right.

PROVA ORALE N. 2 DEL 18.02.2026

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che cos'è il provvedimento amministrativo? |
| 2 | Un cittadino chiede di parlare con un Assessore senza appuntamento. Come gestisce la richiesta? |
| 3 | Che cos'è una cella in un foglio di calcolo? Come si identifica una cella? |
| 4 | I start work at seven o'clock. |



Handwritten signatures and initials, including a stylized 'Q', a signature, and the Greek letter beta (β).

PROVA ORALE N. 13 DEL 18.02.2026

| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Entro quanto tempo deve concludersi un procedimento amministrativo se non diversamente stabilito? |
| 2 | Un cittadino pretende spiegazioni su un determinato regolamento comunale. Come risponde? |
| 3 | Come viene identificata una pagina Web? |
| 4 | We share ideas with citizens. |

[Handwritten signatures]



PROVA ORALE N. 9 DEL 18.02.2026

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Che cos'è una delibera comunale e da quali organi può essere adottata? |
| 2 | Un cittadino si lamenta dei tempi di attesa. Come risponde? |
| 3 | Qual è la differenza tra i campi CC e CCN in una e-mail? |
| 4 | You have to write a letter. |

[Handwritten signatures]



