



COMUNE DI CERVIA



RICHIESTA DELL'UTENZA SPID – LepidaID

La richiesta di una identità digitale SPID con LepidaID prevede:

- una **registrazione online**, da effettuare sulla pagina <https://id.lepida.it/idm/app/registrazione.jsp>
- il **riconoscimento** della persona che richiede l'identità.

Il riconoscimento si può effettuare:

- di persona, presentandosi presso uno sportello;
- online, utilizzando una smartcard o la firma digitale.

Nei prossimi mesi Lepida potrà mettere a disposizione altre modalità, ad esempio tramite webcam.

Questo documento contiene una guida dettagliata alla registrazione online, che è necessario completare prima di passare alla fase di riconoscimento.

Prima di cominciare...

Durante la registrazione online occorre avere a portata di mano:

- ❖ una **scansione o foto fronte e retro** di un **documento di identità valido**, in un unico file o suddivisa in due file.

I formati accettati sono: **.pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png**.

I documenti accettati sono la carta di identità (cartacea o elettronica), la patente o il passaporto.

Per verificare che la scansione o le foto siano corrette ti preghiamo di consultare questa guida: https://id.lepida.it/docs/guida_alla_compilazione_attributi_documenti.pdf;

- ❖ una **scansione o foto fronte e retro** della **tessera sanitaria** in corso di validità, in un unico file o suddivisa in due file. I formati accettati sono: **.pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png**.

Solo se sei un cittadino italiano residente all'estero puoi utilizzare, al posto della tessera sanitaria, il tesserino di codice fiscale;

- ❖ un **indirizzo email**, a cui verrà inviato un codice di verifica che è necessario utilizzare durante la registrazione;
- ❖ un **numero di cellulare**, a cui verrà inviato un codice di verifica che è necessario utilizzare durante la registrazione.

Se si interrompe la registrazione prima di concluderla, tutti i dati inseriti verranno persi. Per questo motivo è importante cominciarla solo dopo avere preparato le scansioni richieste, e quando si è certi di poter accedere all'e-mail e al cellulare che si intende utilizzare.

Cervia Informa

Viale Roma,33
Tel. 0544.979.350 - Fax 0544.914.019
cerviainforma@comunecervia.it

Comune di Cervia

P.iva/CF 00360090393

Piazza G. Garibaldi, 1 - 48015 Cervia (RA)
Tel. 0544.979.111 - Fax 0544.72.340

comune.cervia@legalmail.it
www.comunecervia.it



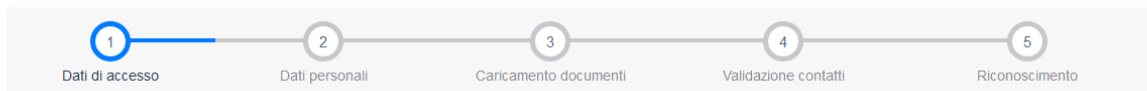


Registrazione online

Passo 1 – inserimento dati di accesso



RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID



Inizia la registrazione

Registrati online e ottieni il tuo SPID!
La tua identità digitale è gratuita!

Segui gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti.
Ricorda che i campi con l'asterisco * sono obbligatori.

Tieni a portata di mano:

- un indirizzo email
- il tuo cellulare
- una scansione fronte e retro di un documento di riconoscimento (carta di identità o passaporto o patente di guida) in corso di validità
- una scansione fronte e retro della tua tessera sanitaria in corso di validità.

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati .pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png.

Al termine ti verrà richiesto di scegliere la modalità di riconoscimento che più preferisci, che ti consentirà di rendere attiva la tua identità SPID.

Potrai scegliere, per il momento, tra le seguenti modalità:

- **Tramite CIE/CNS:** Se possiedi una Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o una Carta di Identità Elettronica (CIE) in corso di validità, potrai utilizzarla per il riconoscimento. Ti sarà necessario il PIN e il lettore collegato.
- **Con firma digitale:** Se hai un dispositivo di firma digitale valida potrai utilizzarlo per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.
- **Di persona (de visu):** potrai scegliere lo sportello che ti è più comodo dove farti identificare. Gli sportelli sul territorio sono in corso di attivazione. [Clicca qui](#) per sapere dove sono gli sportelli attivi.

Per avere maggiori informazioni puoi consultare il [manuale operativo](#) e il [manuale utente](#).

[Consulta](#) le soluzioni tecnologiche per l'autenticazione SPID che Lepida S.c.p.A. rende disponibili.

Tempistiche medie stimate per la compilazione: 10 minuti

DATI DI ACCESSO

Indirizzo email *

Password*



Conferma password*

Domanda di recupero password *

Risposta alla domanda di recupero *

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.c.p.A.

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare il [documento](#) di informativa sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID

Confermo Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare le [condizioni di utilizzo](#) fornite da Lepida S.c.p.A.

Confermo Non confermo

* Campo obbligatorio

Non sono un robot





Il primo passo della registrazione richiede di scegliere e inserire i dati che si utilizzeranno per accedere alla propria identità SPID, ovvero:

- un indirizzo **email**, che si utilizzerà come nome utente SPID. L'indirizzo e-mail deve essere personale e può essere utilizzato per richiedere una sola identità con il gestore LepidaID;
- la **password** che sarà associata all'identità SPID.

La password:

- deve essere lunga almeno 8 caratteri;
- deve contenere almeno un numero, una maiuscola, una minuscola e un carattere speciale (ad esempio: !, ?, ...);
- non deve contenere più di 2 caratteri consecutivi uguali.

Si raccomanda inoltre di non utilizzare come password informazioni non segrete, strettamente riconducibili alla vostra persona (ad esempio il codice fiscale, la sigla di un documento di identità, la data di nascita, etc ...). È necessario inserirla due volte per evitare errori.

- Occorre inoltre indicare:
 - la **domanda segreta**, che sarà mostrata solo nel caso in cui sia necessario recuperare una nuova password perché non ci si ricorda più quella precedente. È importante inserire una domanda non banale, a cui un estraneo non sappia rispondere e che non sia fraintendibile nel corso degli anni (in questo modo si protegge la propria identità digitale da possibili tentativi di furto della password), ad esempio: qual è il nome della nonna materna?
 - la **risposta alla domanda segreta**: inserire la risposta alla domanda specificata al punto precedente. È molto importante ricordare, ed eventualmente scrivere e conservare in un posto sicuro, la risposta esatta (facendo **attenzione anche alle differenze tra maiuscole e minuscole ed evitando di inserire spazi o altra punteggiatura al termine**). Nel caso in cui sia necessario recuperare la password, il sistema mostrerà la domanda segreta e consentirà di impostare una nuova password solo se la risposta fornita coinciderà con quella indicata qui. Conoscere la risposta alla domanda segreta è l'unico modo per recuperare una password dimenticata e ottenere di nuovo accesso alla propria identità SPID.

Infine è necessario confermare di avere preso visione delle informative e delle condizioni di utilizzo, che è possibile scaricare e consultare dal sito (<https://id.lepida.it/idm/app/registrazione.jsp>).

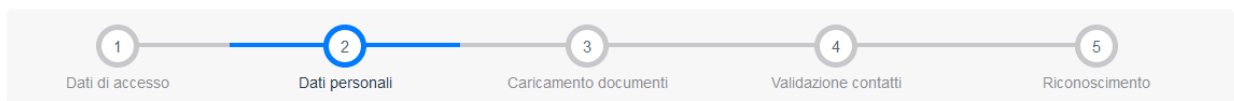
Una volta inserite le informazioni richieste, premere il tasto "Avanti".



Passo 2: dati personali



RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID



Inserisci i tuoi dati personali

Ricorda che a breve avrai bisogno di avere a portata di mano il telefono cellulare.

Ti invieremo infatti un SMS con un codice di verifica che dovrai inserire per confermare che sei tu.

DATI PERSONALI

Codice fiscale *

RSSMRA75C13H199A

Nome *

Mario

Cognome *

Rossi

Sesso*

M

Data di nascita *

13/03/1975

Nazione di Nascita*

Italia

Provincia di nascita *

RAVENNA

Comune di nascita *

RAVENNA - H199

Telefono cellulare *

33912345678

PEC

PEC

* Campo obbligatorio

Indietro

Avanti



Il secondo passo della registrazione richiede di inserire i dati personali, tutti obbligatori ad eccezione della PEC (ovvero l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata). I dati da inserire sono:

- ❖ **nome;**
- ❖ **cognome;**
- ❖ **sexo:** la risposta va selezionata dalla lista, che si apre cliccando sulla casella;
- ❖ **data di nascita;**
- ❖ **stato di nascita:** occorre selezionarlo dalla lista. L'Italia è all'inizio dell'elenco, mentre gli altri stati sono in ordine alfabetico;
- ❖ **provincia di nascita:** occorre selezionarla dalla lista. È possibile scrivere all'interno della casella di risposta per ridurre le opzioni presenti nell'elenco, ma per compilare il campo occorre selezionare una delle voci proposte;
- ❖ **comune di nascita:** come per il punto precedente, occorre selezionarlo dalla lista;
- ❖ **telefono:** inserire solo cifre, senza spazi o altri separatori tra prefisso e numero;
- ❖ **PEC:** è un campo facoltativo. Se si possiede un indirizzo di Posta Elettronica Certificata è possibile inserirlo qui.

Una volta inserite tutte le informazioni obbligatorie, premere il tasto "Avanti".



Passo 3: scansioni o foto dei documenti

1 — 2 — **3** — 4 — 5
Dati di accesso — Dati personali — **Caricamento documenti** — Validazione contatti — Riconoscimento

Caricamento documenti

Documento di riconoscimento*

Seleziona un valore

Numero documento *

Numero documento

Data di emissione *

GG/MM/AAAA

Data di scadenza *

GG/MM/AAAA

Rilasciato da*

Seleziona un val

Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento *

Sfogli

Carica retro documento di riconoscimento *

Sfogli

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

Carica copia della tessera sanitaria

Carica fronte tessera sanitaria *

Sfogli

Carica retro tessera sanitaria *

Sfogli

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

* Campo obbligatorio

Indietro Avanti

Il terzo passo della registrazione richiede di caricare le **scansioni o le foto dei documenti** e di indicare tipo ed estremi del documento di identità.

La **tipologia del documento di identità** deve essere selezionata tra quelle disponibili in elenco (carta di identità, patente o passaporto).

Occorre fare molta attenzione nell'inserimento degli **estremi del documento**: eventuali errori dovranno essere corretti perché sia possibile attivare l'identità SPID richiesta. Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste sul documento di riconoscimento ti preghiamo di leggere attentamente la guida disponibile qui: https://id.lepida.it/docs/guida_alla_compilazione_attributi_documenti.pdf.



È necessario inoltre che le **scansioni** o le **foto** dei documenti siano **ben leggibili**, che i **documenti** siano **in corso di validità**, e che per ciascun documento scansionato sia presente sia il **fronte** che il **retro**.

Se dopo avere concluso la registrazione ci si accorge di avere caricato scansioni incomplete o errate, è necessario correggerle (cfr. paragrafo “Modifica dei documenti caricati”).

Passo 4: verifica dei contatti

VALIDAZIONE CONTATTI

Email Stato verifica
mario.rossi@xxxx.yy ✘ Non verificato
Richiedi email di verifica
Inserisci il codice di verifica ricevuto via mail
✓ OK

Telefono Stato verifica
33912345678 ✘ Non verificato
Richiedi SMS di verifica
Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS
✓ OK

Email PEC Stato verifica
✘ Non verificato
Richiedi PEC di verifica
Inserisci il codice di verifica ricevuto via PEC
✓ OK

Indietro Avanti

Il quarto passo della registrazione richiede di validare i contatti inseriti: l’email, il cellulare, ed eventualmente la PEC.

Per validare i contatti occorre:

- **richiedere il codice di validazione**, cliccando sul pulsante;
- leggere il codice arrivato sul contatto da validare (email, cellulare o PEC), **inserirlo nella casella** corrispondente e cliccare sul campo “OK”.

È necessario validare tutti i contatti inseriti in fase di registrazione.



Passo 5: scelta della modalità di riconoscimento e conferma dei dati inseriti



Scegli una modalità di riconoscimento

Hai quasi finito!

Per terminare la registrazione ti rimane solo da scegliere una modalità tramite cui possiamo accertarci che sei veramente tu.

Potrai scegliere tra le seguenti modalità:

- **Tramite CIE/CNS:** Se possiedi una Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o una Carta di Identità Elettronica (CIE) in corso di validità, potrai utilizzarla per il riconoscimento. Ti sarà necessario il PIN e il lettore collegato.
- **Con firma digitale:** Se hai un dispositivo di firma digitale valida potrai utilizzarlo per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.
- **Di persona (de visu):** potrai scegliere lo sportello che ti è più comodo dove farti identificare.

A seguito del riconoscimento, verificheremo la correttezza dei documenti che hai caricato.

Al termine, riceverai comunicazione di conferma dell'attivazione della tua identità digitale.



Il sottoscritto dichiara di avere visionato e accettato il modulo di adesione con il quale si richiede formalmente il rilascio dell'identità digitale. Dichiara altresì sotto la propria personale responsabilità che i dati in esso riportati sono veritieri.

[Visiona il modulo di adesione](#)



Riconoscimento di persona



Riconoscimento con smartcard



Riconoscimento con firma digitale

[Indietro](#)

Il quinto e ultimo passo richiede di:

- **confermare la validità dei dati** inseriti nei passi precedenti, **selezionando la casella** evidenziata nell'immagine sopra. Cliccando su "Visiona il modulo di adesione" è possibile scaricare in formato PDF un riepilogo dei dati inseriti durante la registrazione online;

- **scegliere la modalità di riconoscimento** tra quelle proposte dal sistema.

Per concludere la registrazione occorre premere il tasto "Avanti", che si abiliterà solo dopo avere confermato la correttezza dei dati inseriti e scelto la modalità di riconoscimento.

Una volta conclusa la registrazione, all'indirizzo email fornito durante la registrazione arriverà una **email automatica** con oggetto "**Lepida ID - Richiesta di identità digitale**" che conferma che la richiesta dell'identità digitale SPID è stata correttamente inviata al sistema.

L'attivazione dell'identità digitale avverrà con modalità diverse in funzione del tipo di riconoscimento scelto:

- se si è scelto il riconoscimento di persona, è necessario presentarsi presso lo sportello scelto con un documento di identità valido (preferibilmente lo stesso utilizzato durante la registrazione). L'accesso allo sportello del Comune di Cervia (Cerviainforma Viale Roma, 33) potrà avvenire solo a partire dalla data che verrà comunicata via mail. Pertanto l'utente deve attendere la verifica dei dati caricati da parte dell'operatore e la mail;

- se si è scelto di utilizzare la smartcard o la firma digitale, occorre attendere la verifica dei dati caricati da parte di un operatore.



In entrambi i casi, non appena l'identità sarà attiva, all'indirizzo email fornito durante la registrazione arriverà una nuova **email automatica** che conferma l'attivazione. L'email di conferma contiene inoltre il **codice identificativo SPID**, un codice composto da lettere e numeri (ad esempio: "LEPI0000012345") che è importante conservare: in caso ci si dimentichi il proprio nome utente (cioè l'indirizzo email utilizzato durante la registrazione), ricordare il proprio codice identificativo SPID è indispensabile per recuperarlo.

Modifica dei documenti caricati

Nel caso in cui sia stato commesso un errore nell'inserimento dei documenti (ad esempio, la scansione non è leggibile o non include sia il fronte che il retro del documento) è necessario correggerlo perché sia possibile ottenere l'attivazione dell'identità SPID. In particolare, nel caso in cui si sia scelta la modalità di riconoscimento de visu, occorre correggere gli errori prima di recarsi presso lo sportello.

Per farlo, occorre accedere al portale <https://id.lepida.it/idm/app/home.jsp> inserendo il nome utente e la password scelti durante la registrazione a SPID-LepidaID.

Una volta entrati, nell'area "**Dati personali**", occorre cliccare su "**Modifica documenti caricati**".

Si aprirà una finestra che mostra, in sola lettura, le informazioni inserite durante la registrazione (rappresentata nell'immagine seguente). Cliccando sul nome dei file è possibile scaricare le scansioni caricate e visualizzarle.

Modifica Documenti

<input type="checkbox"/>	Tessera Sanitaria*	TesseraSanitaria.pdf
Carica il PDF della tessera sanitaria		Sfoglia
<input type="checkbox"/>	Documento identità*	CartaIdentita.pdf
Carta Identita		
AA1234567		Comune di Reggio Emilia
01/02/2014	13/03/2025	
Carica il PDF del documento di riconoscimento		Sfoglia

Per abilitare la modifica di un documento è necessario selezionare la casella corrispondente evidenziata in rosso.



Modifica Documenti

Tessera Sanitaria* TesseraSanitaria.pdf

Carica il PDF della tessera sanitaria Sfoggia

Documento identità* CartaIdentita.pdf

Carta Identita ▼

AA1234567	Comune di Reggio Emilia
01/02/2014	13/03/2025

Carica il PDF del documento di riconoscimento Sfoggia

AnnullaConferma

Per caricare una nuova scansione occorre cliccare sul tasto “Sfoggia” del documento da aggiornare (tessera sanitaria o documento di identità), selezionare la scansione corretta e confermare la scelta. È necessario che le **scansioni** dei documenti siano **ben leggibili**, che i **documenti** siano **in corso di validità**, e che per ciascun documento scansionato sia presente sia il **fronte** che il **retro**.

Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste ti preghiamo di leggere attentamente la guida disponibile qui: https://id.lepida.it/docs/guida_alla_compilazione_attributi_documenti.pdf.

Una volta aggiornate le informazioni occorre cliccare su “Conferma” per salvare le modifiche.